

关注 全省重点交通基础设施项目建设

西环高铁全长344公里 设16个车站

海口至凤凰机场段 9月底开建

全长344公里 共设16个车站

据了解,西环铁路项目全长344公里,北起海口市,途经澄迈、临高、儋州、昌江、东方、乐东,接入三亚市。全线拟设车站16个,海口站(既有站)、老城、福山、临高、银滩、洋

浦、海头、棋子湾、东方、板桥、尖峰、黄流、乐东、崖城、凤凰、三亚站(既有站),其中新建车站14个。

西环高铁为客货共线,速度目标值为200km/h,列车类型为动车

组,项目可行性研究报告批复投资271亿元。规划运输能力为货运1000万吨/年,客运5000万人/年。工程建成后将为海南省经济腾飞提供强大动力。将于东环高铁连接形成海

南环岛铁路,并与内地铁路网相互连通,将大大完善海南路网结构,提升海南交通基础条件,提高海南铁路运输能力,满足岛内和进出岛旅客不同层次的运输需求。

西环铁路项目分为两段建设

据了解,西环铁路项目分为两段建设,分别为凤凰机场站至三亚站、海口站至凤凰机场站二个阶段。

凤凰机场站至三亚站段,线路长约10公里,已于2012年9月28日

开工建设。截至8月底,累计完成投资3.6亿元,占该段站前工程投资的56%;力争2014年7月底建成通车。而海口至凤凰机场段初步设计已于去年底获铁道部批复,该段线路长约

334公里。8月3日,中国铁路总公司和省人民政府在海口召开了第二次新建海南西环铁路建设联合领导小组第二次会议,确定该段9月底开工建设。目前,开工前的各项准备工作

基本就绪。项目建设用地近日已获得国土资源部批复,银行贷款已落实90亿元,征地拆迁正在全面展开,部分市县如乐东、临高已基本完成,站前工程招标近日即将完成。

民生工程将成为西部一条快速通道

据介绍,东环铁路开通两年多来,已成为海南百姓城际出行的首选交通工具之一。其现实意义是大大缩短了6市县的时空距离,构建了便捷的“同城生活圈”。东环运营两年多来,运送旅客已超过2700万人次,赢得了海南人民和广大游客的普遍赞誉。

而省委、省政府已将投资额270多亿元的西环高铁列为海南“十二

五”头号基础设施工程,建设西环高铁是加快国际旅游岛建设的迫切需要。省跨海办(铁路办)有关负责人说,西环高铁建成后,将与东环铁路共同构成高标准、大能力的环岛铁路,进一步提升海南现代综合交通运输水平,极大改善海南投资环境,为海南国际旅游岛建设创造良好的交通条件。新建西环铁路项目从某种意义上说,是造福百姓的重大民

生工程,它将成为西部一条快速通道,彻底改变海南交通格局,缩短西部时空距离,实现客流的快进快出,大大方便人们出行,带给人们全新的生活方式,对促进海南旅游业发展,改善海南的投资环境意义重大。

海南西部地区旅游、矿产资源丰富,是我省新型工业和能源工业集中布局的区域,港口资源集中布局的区域、热带特色现代农业和旅游业极具

发展潜力的区域,未来有望成为带动全省经济发展的“火车头”。

有关专家称,西环高铁建成后,将构建一条西部快速大通道,有效改善西部地区的投资环境,大大加速人流、物流、资金流、信息流、产业流向西部地区汇聚,成为加快区域经济协调发展,加快新型城镇化建设,打造新的经济增长极的助推器,海南加快西部地区发展的蓝图将变成现实。

关注我省全国道德模范十名候选人事迹

之六

三亚东海龙宫餐饮管理有限公司董事长彭国兴——

诚信经营树榜样 为宾客提供放心美食



彭国兴

开业伊始 海鲜排档的坏名声曾让餐厅险些关门

1996年,彭国兴刚来三亚时,就听说三亚有一条看不见的大排档宰客、旅行社坑大排档的“黑链”:一些海鲜大排档给出租车司机回扣,拉拢

旅游公司,靠以死换活、以次充好的调包生意赚钱。2006年,在三亚市政府的统筹规划下,大东海经营管理公司在在大东海景区建设海鲜大排档一

条街。彭国兴抓住机遇,成立了东海龙宫美食城。从美食城成立伊始,讲社会责任、讲公德、讲良心,不能做“黑心事”、赚“黑心钱”,不损害三

亚的形象就是他的经营理念。但当时大东海海鲜大排档在社会上名声并不是很好,生意不景气。半年下来,东海龙宫几近关门歇业。

苦守诚信 美食城经营6年多赢得好信誉

经营班子“闭门思过”,认识到诚信经营不能只是挂在嘴上的一句口号,如何“经营”好诚信,关键是要把诚信落到实处。他们下定决心:一定要把诚信经营到底。为此,他们主动把执法部门请进“龙宫”,指导诚信服务;率先向社会作出公开承诺,对缺斤短两、高额回扣、以次充好说“不”,并建成透明厨房,让游客全程监督海鲜加工过程,取信于客;并率先使用电子点菜系统,为消费者利益安上“保险锁”。同时大力培训员工,打造诚实守信的员工队伍。

不懈地努力,不停地追求,不断地完善,使东海龙宫6年无投诉,赢得了诚信待客的良好信誉。

生意红红火火做起来,顾客源源不断慕名而来,一批批客人来到东海龙宫美食城品尝海选,带走的是满嘴余香和对诚信服务的满意。

多年的诚信经营中,东海龙宫美食城里发生过不少有趣的故事,而正是这些,让消费者们越发对其青睐有加。曾经有一位女顾客点了两只象鼻蚌,看到端上桌的蚌小了很多,认为是员工以大换小调了包,要求补偿。员工们一再给他讲象鼻蚌体大水分多,加工后缩水是自然现象,但女顾客认为员工们是强词夺理,十分不满。员工们就按原重量又称了一只象鼻蚌,请女顾客看着加工,全程监督,端上桌后请她对比,

并免费赠送。对此,女顾客心悦诚服,说是自己不了解象鼻蚌,误了员工们,表示道歉。

而一位内蒙来的客人在酒店里消费2600元,结账时员工操作失误,刷卡26000元。董事长彭国兴批评了员工,派人四处寻找内蒙古客人,必须退还多收的钱,但始终没有打听到客人的下落。他就派人带着客人的银行卡号来到银行,寻求帮助,设法退款。银行工作人员坚守工作纪律,拒不透露客人的银行卡信息。他就三番五次派人到银行说明情况,恳求帮助。银行工作人员被他们如此诚信的精神所感动,就经由他们的手将钱退回到内蒙古客人的银行卡上。半年多

过去了,还是没有那位内蒙古客人的任何信息,可能他至今还不知道银行卡上曾经少过不少钱。彭国兴说保证客人在东海龙宫消费安全是他们义不容辞的义务,不义之财一分也不能要。

六年来,无数顾客将现金、手机、首饰、手包等物品遗忘在东海龙宫里,都能如数找回,从没有发生过员工见利忘义的事,东海龙宫的员工们都是坚守诚信的好员工。最近他们又在每张桌子上下放了一个塑料桶,提醒客人把贵重物品放进桶里,以防被盗,临走时员工们还要再提醒一声,带好物品。客人们一致称赞东海龙宫是个安全消费的好地方。

顾客飞涨 店大不改“诚信经营”初衷

诚信是美德,诚信是责任,诚信是效益,诚信是金字招牌。在彭国兴的带领下,东海龙宫的员工们牢记诚信,践行诚信,6年经营,6年收获,诚信给酒店带来了不竭的客源和财源——东海龙宫现在已发展成超过总店规模的

东海龙宫南中国分店,员工就有170多人,可同时容纳1300人用餐;6年前,东海龙宫年接待顾客三四万人,6年后的今天,他们年接待顾客二三十万人;2012年上缴税金200多万元。

董事长彭国兴认为,美食城

发展壮大,他们必须继续坚守诚信的理念,并且让诚信经营惠及自己的员工。对彭国兴而言,诚信不但是企业对客户的承诺,诚信也是企业老板对员工的承诺,每月按时发放薪水;诚信也是企业对供货商的承诺,所有货

款按时结算给供货商。在未来的5年内,他要让10位高管过上有车有房的生活,让他们也实实在在感受到诚信经营的好处。东海龙宫也将继续高举诚信大旗,为中外宾客提供一流放心美味佳肴。

西环铁路是我省“十二五”期间的一号重大基础设施工程,是建设海南环岛高铁的重要组成部分,它将于今年9月底全线动工。预计总投资将达到271亿元的新建西环铁路项目,由中国铁路总公司和海南省共同投资建设。西环高铁建成后,将与东环高铁形成完整的环岛高速铁路,进一步完善海南现代交通运输体系。

□南岛晚报记者 王天宇

□南岛晚报记者 侯艳春

2013

年1月30日上午,在一阵热闹的鞭炮声中,三亚市工商局长胡斌莹将国家工商总局、全国个体劳动者协会授予的“全国先进个体工商户”称号的牌匾颁给了三亚东海龙宫美食城董事长彭国兴,这是海南唯一获此殊荣的餐饮企业。大东海工商所管段工作人员说:“这是他们应得的荣誉,东海龙宫是三亚大东海海鲜文明经营示范街的一块招牌。”作为东海龙宫餐饮管理有限公司董事长的彭国兴,诚信经营,为中外宾客提供一流放心美食是他的经营理念。